

Số: /KH-TTYTLC

Liên Chiểu, ngày tháng 02 năm 2023

KẾ HOẠCH

Tiếp tục triển khai thực hiện Chỉ thị số 29-CT/TU ngày 06 tháng 11 năm 2013 của Ban Thường vụ Thành ủy Đà Nẵng

Thực hiện văn bản chỉ đạo của Sở Y tế thành phố Đà Nẵng về việc tiếp tục thực hiện Chỉ thị số 29-CT/TU của Ban Thường vụ Thành ủy Đà Nẵng. Trung tâm y tế quận Liên Chiểu xây dựng Kế hoạch triển khai thực hiện Chỉ thị số 29-CT/TU năm 2023 như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

a) Thực hiện Chỉ thị số 29-CT/TU ngày 06/11/2013 của Ban Thường vụ Thành ủy về đẩy mạnh cải cách hành chính, tăng cường kỷ luật, kỷ cương, xây dựng đội ngũ viên chức, người lao động đáp ứng yêu cầu xây dựng và phát triển thành phố trong tình hình mới; gắn với Nghị quyết Trung ương 4 (khóa XII) về xây dựng chính đôn Đảng; Chỉ thị số 05-CT/TW của Bộ Chính trị (khóa XII) về đẩy mạnh học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh; Quy định số 55- QĐ/TW ngày 19/01/2016 của Bộ Chính trị về một số việc cần làm ngay để tăng cường vai trò nêu gương của cán bộ, đảng viên; tạo không khí thi đua sôi nổi trong VC, NLĐ trong đơn vị; Chỉ thị số 26/CT-TTg ngày 5/9/2016 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường kỷ luật, kỷ cương trong cơ quan hành chính nhà nước các cấp; Chỉ thị số 27/CT-TTg ngày 8/9/2016 về đẩy mạnh học tập và làm theo tư tưởng đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh.

b) Việc tổ chức triển khai Chỉ thị số 29-CT/TU gắn với việc thực hiện Chỉ thị số 43/CT-UBND; Chỉ thị số 14/CT-UBND ngày 18/11/2016 của UBND thành phố về việc đẩy mạnh học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh, tăng cường kỷ luật, kỷ cương xây dựng đội ngũ VC, NLĐ đáp ứng yêu cầu xây dựng và phát triển thành phố Đà Nẵng trong tình hình mới; Thông tư số 07/TT-BYT quy định về quy tắc ứng xử của công chức, viên chức, người lao động làm việc tại cơ sở y tế và Quyết định 2151/QĐ-BYT về “Đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ y tế hướng tới sự hài lòng của người bệnh” nhằm nâng cao ý thức trách nhiệm, tinh thần, thái độ, chất lượng phục vụ, xây dựng đội ngũ cán bộ công chức, viên chức. Làm chuyển biến mạnh mẽ ý thức trách nhiệm và thái độ phục vụ của viên chức, người lao động trong việc tiếp xúc, giải quyết các thủ tục

hành chính và công tác điều trị chăm sóc sức khỏe nhân dân đối với từng cá nhân, đơn vị thuộc Trung tâm Y tế quận Liên Chiểu.

2. Yêu cầu

a) Chú trọng phát huy vai trò, trách nhiệm của lãnh đạo đơn vị trong việc quản lý; tăng cường kỷ luật, kỷ cương trong đội ngũ viên chức, người lao động. Xây dựng tiêu chí, chuẩn mực cụ thể để từng viên chức, người lao động cam kết và thực hiện nội dung 5 xây ("*Trách nhiệm*", "*Chuyên nghiệp*", "*Trung thực*", "*Kỷ cương*", "*Gương mẫu*") và 3 Chông ("*Quan liêu*", "*Tiêu cực*", "*Bệnh hình thức*") nhằm tạo cơ sở cho việc tổ chức kiểm tra, theo dõi, đánh giá định kỳ theo đúng quy định.

b) Phát động phong trào thi đua về nâng cao tinh thần trách nhiệm đạo đức công vụ trong viên chức, người lao động Trung tâm, cải tiến lề lối làm việc, nâng cao chất lượng phục vụ chăm sóc bệnh nhân. Nêu gương điển hình người tốt, việc tốt và thực hiện chế độ động viên khen thưởng kịp thời, đưa nội dung chỉ đạo của Chỉ thị số 29-CT/TU thành một trong những tiêu chí quan trọng phục vụ việc đánh giá, phân loại cán bộ công chức, viên chức hàng năm.

c) Đẩy mạnh cải cách hành chính, cải tiến lề lối làm việc, tăng cường kỷ cương, kỷ luật hành chính, giáo dục phẩm chất đạo đức, lối sống, kiên quyết chống các hành vi quan liêu, tham nhũng, lãng phí, tiêu cực thiếu trách nhiệm, những nhiễu với nhân dân trong đội ngũ viên chức, người lao động; đồng thời nâng cao năng lực và hiệu quả hoạt động của đơn vị đảm bảo tính công khai minh bạch trong quá trình giải quyết các khiếu nại, tố cáo của nhân dân cũng như những góp ý đối với người bệnh qua hòm thư góp ý và đường dây nóng tại Bệnh viện.

II. ĐỐI TƯỢNG, PHẠM VI THỰC HIỆN

Toàn thể viên chức, người lao động (VC, NLD) làm việc tại Trung tâm y tế quận Liên Chiểu.

III. NỘI DUNG THỰC HIỆN

1. Quán triệt, phổ biến nội dung các Chỉ thị, văn bản của cấp trên

a) Tiếp tục triển khai thực hiện Chỉ thị số 29-CT/TU ngày 06/11/2013; Chỉ thị số 43-CT/TU ngày 25/12/2014 của Ban Thường vụ Thành ủy. Đẩy mạnh triển khai thực hiện có hiệu quả Chỉ thị số 14/CT-UBND ngày 18/11/2016 của UBND thành phố về việc đẩy mạnh học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh, tăng cường kỷ luật, kỷ cương xây dựng đội ngũ VC, NLD đáp ứng yêu cầu xây dựng và phát triển thành phố Đà Nẵng trong tình hình mới. Nghị quyết Trung ương 4 (khóa XII); Quy định số 08-QĐ/TW ngày 25/10/2018 của Ban chấp hành Trung ương Đảng.

b) Thực hiện tốt Quy chế dân chủ cơ sở theo Nghị định số 04/2015/NĐ-CP ngày 09/01/2015 của Chính phủ; Quyết định số 2108/QĐ-TU ngày 05/9/2016 của Thành ủy Đà Nẵng ban hành Đề án nâng cao hiệu quả công tác dân vận trong các cơ quan nhà nước trên địa bàn thành phố Đà Nẵng và về thực hiện Chỉ thị số 16/CT-TTg ngày 5/9/2016 của Thủ tướng Chính phủ.

c) Cụ thể hóa nội dung Chỉ thị số 29-CT/TU bằng các hình thức khác nhau để tạo sự chuyển biến mạnh mẽ về ý thức trách nhiệm, thái độ phục vụ của viên chức, người lao động trong công tác chăm sóc, bảo vệ, nâng cao sức khỏe cho nhân dân đồng thời chống các hành vi quan liêu, nhũng nhiễu, tiêu cực, vi phạm y đức của người cán bộ y tế.

d) Phát động phong trào thi đua tại đơn vị, đưa nội dung thực hiện “**5 xây, 3 chống**” làm căn cứ bình xét thi đua đối với viên chức, người lao động trong đơn vị định kỳ hàng tháng, quý và cả năm.

2. Hình thức tuyên truyền, phổ biến Chỉ thị số 29-CT/TU đến toàn thể viên chức, người lao động trong đơn vị và công dân, tổ chức

- Tại Hội nghị cán bộ viên chức hàng năm
- Sơ kết hàng quý, 6 tháng và tổng kết cuối năm
- Đăng tải trên Website của đơn vị.
- Tuyên truyền trong các buổi sinh hoạt Đảng bộ định kỳ, họp giao ban, trong sinh hoạt đoàn thể cũng như những lần Hội nghị sơ kết, tổng kết.
- Kết hợp triển khai các chuyên đề về đẩy mạnh học tập và làm theo tư tưởng đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh; “Đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ y tế hướng tới sự hài lòng của người bệnh” và Quy tắc ứng xử, nâng cao Y đức góp phần làm hài lòng người bệnh.

3. Tiêu chí, chuẩn mực thực hiện Chỉ thị 29-CT/TU

a) Thực hiện “5 xây” trong đội ngũ VC, NLĐ

- Trách nhiệm: Hoàn thành nhiệm vụ được giao; xây dựng tinh thần đạo đức công vụ, đạo đức nghề nghiệp đối với một người cán bộ y tế trong công tác bảo vệ nâng cao sức khỏe cho nhân dân không để xảy ra sai sót chuyên môn.
- Chuyên nghiệp: Xây dựng đội ngũ VC, NLĐ có kiến thức chuyên môn, kỹ năng làm việc thành thạo, hiệu quả gắn với vị trí việc làm, tiêu chuẩn chức danh nghề nghiệp. Sử dụng có hiệu quả các thiết bị máy móc hỗ trợ, các phần mềm chuyên ngành và các công cụ hỗ trợ khác.

- Trung thực: Hình thành ý thức và trách nhiệm tự đánh giá bản thân, đánh giá và báo cáo tình hình công tác chuyên môn đúng bản chất sự việc, cung cấp

thông tin chính xác, khoa học có cơ sở tin cậy cho nhân dân và cấp thẩm quyền khi có yêu cầu. Đảm bảo bí mật nhà nước trong việc thông tin báo cáo.

- Kỷ cương: Chấp hành, tuân thủ chỉ đạo, quyết định của cấp trên trong thực thi công vụ. Xây dựng nề nếp, ý thức tôn trọng kỷ luật, kỷ cương hành chính, tuân thủ Hiến pháp và pháp luật nhà nước trong mọi hoạt động công vụ. Chấp hành tốt nội quy, quy chế, quy định của ngành và đơn vị.

- gương mẫu: Học tập và rèn luyện nâng cao kỹ thuật chuyên môn. Thực hiện tốt 12 điều y đức của Bộ y tế. Xây dựng hình ảnh người thầy thuốc mẫu mực, trách nhiệm, có thái độ phục vụ lịch sự, niềm nở, nhiệt tình khi tiếp xúc với người bệnh và trong giao tiếp với đồng nghiệp.

b) Thực hiện “3 chống” trong đội ngũ VC,NLĐ

- Tổ chức tiếp nhận ý kiến, phản ánh, khiếu nại, tố cáo của công dân đối với hành vi quan liêu, tham nhũng, tiêu cực, thiếu trách nhiệm, có thái độ cửa quyền, hách dịch, sách nhiễu, gây phiền hà trong thực thi công vụ các biểu hiện suy thoái về đạo đức.

- Chống quan liêu: Cán bộ lãnh đạo phải quán triệt sâu sắc cho mỗi VC,NLĐ nhận thức đúng đắn được vai trò của người cán bộ y tế phải gần gũi, tận tâm và trách nhiệm với người bệnh không biểu hiện thờ ơ và vô cảm khi tiếp xúc giải quyết những vấn đề liên quan đến người bệnh. Chủ động giải quyết công việc kịp thời và có hiệu quả.

- Chống tiêu cực: Tuyệt đối không để xảy ra những hành vi tiêu cực trong Bệnh viện. Mỗi cán bộ y tế khi thi hành nhiệm vụ không có hành vi lạm dụng chức vụ, quyền hạn để vụ lợi, những nhiễu đối với nhân dân.

- Chống bệnh hình thức: Tập trung đấu tranh chống bệnh hình thức không phô trương, lãng phí trong các hoạt động của bệnh viện, xử lý các vi phạm trong thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở trong tổ chức các phong trào thi đua. Kiên quyết xóa bỏ các biểu hiện chạy theo bệnh hình thức xử lý công việc theo kiểu đối phó, qua loa, đại khái mà tập trung đến chất lượng công việc.

4. Đăng ký thực hiện:

- Căn cứ nội dung về "5 xây", "3 chống" theo Chỉ thị 29-CT/TU; thực hiện Nghị quyết Trung ương 4 (khóa XII); Quy định số 08 QĐ/TW ngày 25/10/2018 của Ban chấp hành Trung ương Đảng, chuyên đề Chỉ thị số 05-CT/TW năm 2019, gắn với Chỉ thị số 43-CT/TU của BTV Thành ủy, Đề án xây dựng "TP 4 an", Chỉ thị số 14/CT-UBND của UBND thành phố.

- Trưởng các khoa, phòng, trạm tiến hành đăng ký cụ thể các nội dung, tiêu chí thực hiện, mức độ, kết quả phân đấu của khoa, phòng, trạm và triển khai cho nhân viên ký cam kết tu dưỡng, rèn luyện, phấn đấu năm 2023. Việc đăng ký các

tiêu chí thực hiện phải gắn liền với chức trách, nhiệm vụ được giao của từng cá nhân theo vị trí việc làm tại đơn vị mình.

5. Tiếp nhận thông tin từ tổ chức công dân

- Tổ chức quản lý tốt các hòm thư góp ý, số điện thoại “đường dây nóng”, lịch tiếp dân; có hình thức tuyên truyền, khuyến khích nhân dân phát hiện, cung cấp thông tin, bằng chứng tố giác những cán bộ viên chức có hành vi quan liêu, tham nhũng, tiêu cực, thiếu trách nhiệm gây phiền hà trong khi thi hành công vụ.

- Khảo sát ý kiến người bệnh ngoại trú và nội trú định kỳ hàng tháng; họp Hội đồng người bệnh; những ý kiến phản ánh trực tiếp của người bệnh và người nhà người bệnh tại bộ phận chăm sóc khách hàng.

6. Công tác kiểm tra

Thường xuyên tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra việc thực hiện nội dung Chỉ thị số 29-CT/TU nhằm tạo sự chuyển biến rõ nét về tác phong, thái độ phục vụ của đội ngũ cán bộ, viên chức trong đơn vị. Kiên quyết xử lý các trường hợp VC,NLĐ vi phạm theo đúng quy định của pháp luật.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

- Phòng Tổ chức-Hành chính:

Xây dựng Kế hoạch triển khai tại đơn vị; theo dõi, kiểm tra giám sát, tổng hợp, đánh giá, báo cáo tình hình kết quả thực hiện của từng khoa, phòng, trạm y tế. Đồng thời phối hợp với các phòng chức năng (*Phòng TC-KT, phòng Điều dưỡng, phòng KH-NV*) tiến hành kiểm tra lồng ghép với việc đánh giá, xếp hạng cải cách hành chính hàng năm theo bộ chỉ số. Định kỳ đánh giá kết quả và báo cáo về Sở Y tế, trong đó có đánh giá xếp loại công chức, viên chức theo từng tiêu chí với các mức độ khác nhau (tốt, khá, trung bình, yếu) theo yêu cầu.

- Các khoa, phòng, trạm:

Trưởng các khoa, phòng, trạm y tế căn cứ nội dung "5 xây", "3 chống" theo Chỉ thị 29-CT/TU có trách nhiệm triển khai đầy đủ các nội dung trong kế hoạch, đăng ký cụ thể các nội dung, tiêu chí thực hiện, mức độ, kết quả phấn đấu đạt được; hướng dẫn đôn đốc cán bộ trong đơn vị mình đăng ký các tiêu chí và ký cam kết thực hiện.

Trên đây là Kế hoạch triển khai thực hiện Chỉ thị số 29-CT/TU ngày 06/11/2013 của Ban Thường vụ Thành ủy Đà Nẵng năm 2023 tại Trung tâm y tế quận Liên Chiểu. Đề nghị các khoa, phòng, trạm nghiêm túc triển khai thực hiện nhằm tăng cường kỷ luật, kỷ cương, tạo sự chuyển biến mạnh mẽ trong lề lối làm việc để hoàn thành tốt nhiệm vụ chăm sóc sức khỏe cho nhân dân trên địa bàn quận Liên Chiểu./.

Nơi nhận:

- Sở Y tế; (để báo cáo)
- BGĐ; BCH Công đoàn;
- Các khoa, phòng, trạm;
- Lưu: VT, TCHC.

GIÁM ĐỐC

Nguyễn Đại Vĩnh