

Số: /BC-TTYT

Liên Chiểu, ngày tháng năm 2023

**BÁO CÁO**  
**Công tác Cải cách hành chính 09 tháng đầu năm 2023**

Kính gửi: Sở Y tế thành phố Đà Nẵng

Thực hiện Công văn số 4690/SYT-VP ngày 28 tháng 9 năm 2023 của Sở Y tế thành phố Đà Nẵng về việc báo cáo công tác cải cách hành chính 09 tháng đầu năm 2023.

Trung tâm Y tế (TTYT) quận Liên Chiểu báo cáo kết quả thực hiện cải cách hành chính 09 tháng đầu năm 2023 như sau:

**I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH**

**1. Việc triển khai kế hoạch cải cách hành chính (CCHC)**

Ngay từ đầu năm, đơn vị đã triển khai thực hiện Chỉ thị số 29-CT/TU ngày 06/11/2013 của Ban Thường vụ Thành ủy về tiếp tục đẩy mạnh CCHC, tăng cường kỷ luật, kỷ cương, xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức đáp ứng yêu cầu xây dựng thành phố trong tình hình mới.

Kịp thời cập nhật các kế hoạch, báo cáo CCHC trên Website

Định kỳ kiểm tra đánh giá kết quả CCHC đối với các đơn vị trực thuộc theo Kế hoạch kiểm tra công tác CCHC ban hành từ đầu năm.

**2. Các văn bản đã ban hành để triển khai công tác CCHC tại đơn vị**

- Kế hoạch số 523/KH-TTYT ngày 10 tháng 04 năm 2023 của Trung tâm Y tế quận Liên Chiểu về thực hiện Công tác CCHC năm 2023;

- Kế hoạch số 524/KH-TTYT ngày 10/4/2023 của Trung tâm Y tế quận Liên Chiểu về tuyên truyền CCHC năm 2023 tại Trung tâm Y tế quận Liên Chiểu;

- Kế hoạch số 1399/KH-TTYT ngày 21/8/2023 của Trung tâm Y tế quận Liên Chiểu về Kế hoạch triển khai “Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030” (Đề án 06/CP) tại Trung tâm Y tế quận Liên Chiểu;

**3. Kế hoạch phát triển đề án 06/CP**

Xác định xác định rõ nhiệm vụ của từng tập thể, cá nhân, đặc biệt chú trọng đến công tác tuyên truyền cho người bệnh và người nhà bệnh nhân biết về việc thực hiện khám chữa bệnh BHYT bằng thẻ CCCD có gắn chip điện tử, ứng dụng VssID và ứng dụng VNeID qua nhiều hình thức: Tuyên truyền trên

website, Đặt poster về các hoạt động thuộc Đề án tại Khoa khám bệnh, nơi tập trung đông người,...;

#### **4. Trách nhiệm của người đứng đầu trong triển khai công tác CCHC**

Giám đốc Trung tâm trực tiếp phân công trưởng các khoa, phòng, trạm Y tế có trách nhiệm tham mưu thực hiện công tác CCHC của khoa, phòng, trạm; chỉ đạo các khoa, phòng, trạm có liên quan tham gia vào quá trình thực hiện nhiệm vụ CCHC một cách toàn diện, sát với thực tế, đặc biệt là CCHC gắn với chuyển đổi số tại đơn vị, chỉ đạo quyết liệt trong việc thực hiện Đề án 06/CP;

## **II. KẾT QUẢ ĐẠT ĐƯỢC TRONG TRIỂN KHAI CÁC NHIỆM VỤ CCHC 09 THÁNG ĐẦU NĂM 2023**

### **1. Cải cách thể chế hành chính**

- TTYT quận Liên Chiểu đã ban hành Kế hoạch số 179/KH-TTYT ngày 12/02/2023 về triển khai công tác phổ biến, giáo dục Pháp luật năm 2023 của Trung tâm y tế quận Liên Chiểu;
- Thực hiện việc rà soát văn bản quy phạm pháp luật thuộc lĩnh vực quản lý của đơn vị hằng năm
- Đảm bảo công khai và tạo thuận lợi cho cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trong toàn đơn vị và nhân dân tiếp cận các văn bản pháp luật cũng như các văn bản do TTYT ban hành; cập nhật thường xuyên, kịp thời các văn bản thông qua các cuộc họp, gửi đến hộp thư điện tử của tất cả các đơn vị trực thuộc; đăng tải trên bảng thông báo và trang thông tin điện tử Trung tâm.

### **2. Cải cách thủ tục hành chính**

- Ban hành Kế hoạch 69/KH-TTYT ngày 17/01/2023 về việc nâng cao chất lượng phục vụ tại khoa Khám bệnh nhằm giảm thời gian chờ đợi của người bệnh; thực hiện đúng quy trình khám chữa bệnh theo thời gian chờ quy định.
- Triển khai sử dụng thẻ Căn cước công dân gắn chip tích hợp BHYT, ứng dụng VssID, VNeID trong khám chữa bệnh BHYT nhằm cải tiến quy trình tiếp nhận, hướng dẫn hỗ trợ người dân đến khám được cung cấp dịch vụ chất lượng hơn, phục vụ tốt hơn.
- Trang bị máy POS quét thẻ ngân hàng, dán các bảng quét mã QR tài khoản ngân hàng của Trung tâm, dán các bảng mã QR thanh toán qua ví Momo... nhằm thực hiện thu viện phí không dùng tiền mặt, giúp giảm thủ tục hành chính, thời gian chờ đợi của người bệnh.
- Thường xuyên rà soát, cập nhật và công khai các thủ tục cũng như giá dịch vụ thông qua việc đăng tải các dịch vụ, phí dịch vụ, các kỹ thuật điều trị mới... tại các khu vực thanh toán viện phí, khám bệnh và trên các bảng Thông báo.
- Tiếp tục thực hiện tiếp nhận ý kiến người bệnh qua hòm thư góp ý, đường dây nóng;

- Thực hiện khảo sát sự hài lòng của người bệnh nội trú và ngoại trú đối với dịch vụ khám chữa bệnh và khảo sát sự hài lòng nhân viên y tế, tổng hợp kết quả thông báo toàn viện và báo cáo với Sở Y tế khi có yêu cầu.

- Bệnh viện đã triển khai thực hiện việc đăng ký lịch khám bệnh trực tuyến trên website nhằm hỗ trợ người bệnh và người nhà người bệnh rút ngắn thời gian chờ đợi;

- Triển khai phần mềm quản lý nhà thuốc bệnh viện

- Bổ sung thay thế, trang bị thêm cơ sở vật chất như: Cải thiện khu đón tiếp bệnh nhân, trang bị thêm băng ghế chờ, quạt, màn hình điện tử, ... nhằm tăng sự hài lòng cho người bệnh và người nhà người bệnh nội trú và ngoại trú.

- Đảm bảo đầy đủ các biển hướng dẫn, chỉ dẫn cho người bệnh, thay đổi các bảng hiệu đã xuống cấp, chỉnh sửa nội dung phù hợp với từng bảng hiệu, bảng chỉ dẫn, cải tạo vạch sơn đánh dấu vị trí đã cũ, bong tróc, kẻ vạch sơn mới cho những vị trí thêm mới, vật dụng, trang thiết bị, ghế ngồi chờ... tại các vị trí công cộng.

- Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin trong việc quản lý hồ sơ bệnh án điện tử, hóa đơn điện tử, số hóa biểu mẫu của hồ sơ bệnh án;

- Cập nhật hồ sơ sức khỏe công dân;

- Nâng cấp hệ thống phần mềm khám chữa bệnh e-Hospital của FPT hỗ trợ tích hợp việc quét Căn cước công dân (CCCD) kết nối trực tiếp công tiếp nhận Bảo hiểm y tế để tạo điều kiện thuận lợi cho việc thông tuyến, kiểm tra thông tin được chính xác, giảm thiểu sai sót và thời gian của cán bộ tiếp nhận. Đơn vị đã lắp đặt 05 đầu đọc mã vạch để quét căn cước công dân.

- Đăng ký và nhận chứng thư số cho 05 Trạm y tế trực thuộc.

- Các trạm y tế trực thuộc thực hiện nhập dữ liệu liên thông Giấy chứng sinh, Giấy báo tử lên cổng Bảo hiểm xã hội phục vụ Đề án 06/CP.

### **3. Cải cách tổ chức bộ máy**

- Để có cơ sở xây dựng đề án kiện toàn Trung tâm Y tế theo Thông tư số 07/2021/TT-BYT theo chỉ đạo tại Công văn số số 54/SYT-TCCB ngày 09/01/2023 của Sở Y tế, TTYT đã tiến hành rà soát vị trí, chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn, cơ cấu tổ chức của các khoa, phòng, trạm và đã xây dựng Đề án 152/ĐA-TTYT ngày 07/02/2023 về việc kiện toàn Trung tâm Y tế quận Liên Chiểu đảm bảo phù hợp với chức năng, nhiệm vụ của đơn vị gửi về Sở Y tế.

- Thực hiện tốt công tác rà soát, bổ sung quy hoạch cán bộ lãnh đạo, quản lý giai đoạn 2020-2025 và báo cáo về Sở Y tế đúng theo quy định.

- Xây dựng kế hoạch và tổ chức tuyển dụng viên chức năm 2023 theo Kế hoạch số 51/KH-TTYT ngày 13/01/2023

- Xây dựng kế hoạch và tổ chức tuyển dụng Hợp đồng lao động năm 2023 theo Thông báo số 1463/TB-TTYT ngày 31/8/2023

#### **4. Cải cách chế độ công vụ**

- Về xác định vị trí việc làm, cơ cấu viên chức, người lao động: Trên cơ sở chỉ tiêu số lượng người làm việc được giao hàng năm, Trung tâm Y tế đã tiến hành rà soát xây dựng cơ cấu viên chức, người lao động theo vị trí việc làm và thực hiện theo đề án vị trí việc làm đã được xây dựng.

- Thực hiện tốt về quản lý viên chức và người lao động theo quy định hiện hành; thực hiện đúng các quy định trong công tác tuyển dụng và các quy định về bổ nhiệm, khen thưởng và các chế độ chính sách khác cho viên chức và người lao động. 09 tháng đầu năm, Trung tâm Y tế đã thực hiện bổ nhiệm mới cho 07 viên chức và bổ nhiệm lại cho 03 viên chức.

- Về công tác đào tạo, bồi dưỡng viên chức, người lao động: Tiếp tục cử viên chức, người lao động đi đào tạo, bồi dưỡng từ năm 2021, 2022 theo đúng chuyên ngành. Trong 09 tháng đầu năm Trung tâm Y tế đã cử 02 viên chức đi đào tạo CKI, 09 viên chức, người lao động đi đào tạo chuyên môn theo nhu cầu của đơn vị và theo Kế hoạch mở rộng mạng lưới Đơn vị vệ tinh trên địa bàn thành phố giai đoạn 2023-2025

#### **5. Cải cách tài chính công**

- Đơn vị đã triển khai thực hiện Quyết định số 1813/QĐ- TTg của Thủ tướng Chính phủ về phê duyệt Đề án phát triển thanh toán không dùng tiền mặt giai đoạn 2021-2025, tạo thuận tiện cho cả cơ sở khám, chữa bệnh và bệnh nhân, giảm thủ tục hành chính, thời gian chờ đợi.

- Đơn vị đã ban hành quy chế Quản lý, sử dụng Tài sản công theo Quyết định số 422/QĐ-TTYT ngày 07/10/2020. Đơn vị đã công khai và quán triệt đến toàn thể cán bộ viên chức trong toàn đơn vị, công khai, minh bạch và tài sản được sử dụng theo đúng công năng và đã đem lại hiệu quả cao nhất;

- Việc tuân thủ quy định của pháp luật về kê khai, báo cáo để đăng nhập thông tin về tài sản công vào Phần mềm Quản lý, sử dụng tài sản công: Đơn vị đã triển khai nhập dữ liệu vào phần mềm quản lý tài sản công;

- Đơn vị đã ban hành Quy chế Chi tiêu nội bộ năm 2023, tiêu chí đánh giá mức độ hoàn thành nhiệm vụ được giao, để làm căn cứ chi trả thu nhập cho người lao động; thực hiện hợp đồng lao động theo quy định; ngoài phần kinh phí ngân sách cấp, TTYT tích cực khai thác các nguồn thu sự nghiệp, đảm bảo chi tiêu hiệu quả, thường xuyên kiểm tra việc thực hiện định mức chi tiêu để tăng thu nhập cho viên chức và người lao động đơn vị mình;

#### **6. Xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số**

- Tiếp tục áp dụng công nghệ thông tin vào trong quản lý, điều hành hoạt động của TTYT; thực hiện cải cách hành chính; công tác văn thư lưu trữ, quản lý công tác cán bộ; tăng cường công tác chỉ đạo, điều hành, trao đổi và xử lý công việc trên môi trường điện tử.

- TTYT đã trang bị 05 đầu đọc thẻ theo quy chuẩn của Bộ Thông tin và Truyền thông; triển khai sử dụng thẻ CCCD gắn chip tích hợp BHYT.

- Thực hiện liên thông Giấy khám sức khỏe lái xe, giấy chứng sinh, giấy báo tử lên “Cổng tiếp nhận dữ liệu hệ thống thông tin giám định BHYT”.

### **III. NHỮNG THUẬN LỢI, KHÓ KHĂN TRONG TRIỂN KHAI CCHC TẠI ĐƠN VỊ**

#### **1. Thuận lợi**

- Tập thể ban lãnh đạo, cán bộ công chức, viên chức và người lao động Trung tâm rất quan tâm đến công tác CCHC, coi đó là nhiệm vụ quan trọng tại đơn vị;

- Việc ứng dụng công nghệ thông tin vào các hoạt động truyền thông cải cách hành chính đã mang lại hiệu quả cao;

#### **2. Khó khăn**

- Nhiều bệnh nhân chưa phối hợp tốt cùng bệnh viện trong việc thực hiện các nhiệm vụ cải cách hành chính như : Không chịu xuất trình căn cước công dân vì sợ vấn đề bảo mật thông tin của họ; không khai báo lưu trú trên ứng dụng VneID;

-Người bệnh và người nhà bệnh nhân không có điện thoại thông minh cũng như không có thói quen trong việc thực hiện các nhiệm vụ cải cách hành chính đơn vị;

-Một số khoa, phòng còn tập trung, ưu tiên nhiều đến công tác chuyên môn

### **IV. NHIỆM VỤ CÔNG TÁC CCHC CỦA ĐƠN VỊ TRONG 03 THÁNG CUỐI NĂM 2023**

- Tiếp tục thực hiện rà soát, đơn giản hóa, công khai thủ tục hành chính.

- Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của đơn vị.

- Tiếp tục chỉ đạo các bộ phận liên quan thực hiện nhiệm vụ nghiêm túc, đảm bảo yêu cầu trong triển khai thực hiện Đề án 06.

- Thay đổi phong cách, thái độ nhân viên y tế hướng đến sự hài lòng của người bệnh. Theo tiêu chí “Y tế gần dân - Ân cần chăm sóc”.

### **V. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT: Không**

Trên đây là báo cáo công tác cải cách hành chính 09 tháng đầu năm 2023.

Trung tâm Y tế quận Liên Chiểu./.

#### **Nơi nhận:**

- Như trên;
- Các khoa, phòng, trạm;
- Lưu: VT, TC-HC.

**GIÁM ĐỐC**

**Nguyễn Đại Vĩnh**

