|  |  |
| --- | --- |
| **SỞ Y TẾ TP.ĐÀ NẴNGTRUNG TÂM Y TẾ QUẬN LIÊN CHIỂU-------** | **CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAMĐộc lập - Tự do - Hạnh phúc---------------** |
| Số: 345 /KH-TTYT | *Liên Chiểu, ngày  27 tháng 4 năm 2020* |

**KẾ HOẠCH**

**Tuyên truyền công tác cải cách hành chính năm 2020**

Căn cứ Quyết định số 3490/QĐ-BNV ngày 10/10/2016 của Bộ trưởng Bộ Nội vụ phê duyệt đề án “Tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính giai đoạn 2016 - 2020”;

Căn cứ Quyết định số 5339/QĐ-UBND ngày 19 tháng 11 năm 2019 của UBND thành phố Đà Nẵng về việc Ban hành Kế hoạch công tác cải cách hành chính năm 2020 của thành phố Đà Nẵng;

Căn cứ Kế hoạch số 187/KH-SYT ngày 19/01/2020 của Sở Y tế về công tác cải cách hành chính năm 2020 của Sở Y tế thành phố Đà Nẵng;

Căn cứ Kế hoạch số 71/KH-TTYT ngày 30/01/ 2020 của Trung tâm Y tế quận Liên Chiểu về công tác cải cách hành chính của Trung tâm Y tế quận Liên Chiểu thành phố Đà Nẵng;

Để thực hiện có hiệu quả công tác cải cách hành chính, Trung tâm Y tế quận Liên Chiểu xây dựng và ban hành Kế hoạch tuyên truyền công tác cải cách hành chính năm 2020 trong toàn Trung tâm, với những nội dung sau:

**I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

**1. Mục đích**

- Nâng cao vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu và cấp ủy Đảng, BCH Công đoàn, Lãnh đạo các Khoa, Phòng, Trạm tích cực tham gia công tác tuyên truyền cải cách hành chính (CCHC) để thực hiện tốt Kế hoạch CCHC năm 2020 đã đề ra.

- Nâng cao nhận thức, ý thức, tinh thần trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức trong đơn vị về ý nghĩa, mục tiêu, tầm quan trọng của công tác CCHC đối với mọi hoạt động tại Trung tâm.

- Tăng cường công tác phối hợp giữa các Khoa, Phòng, Trạm trong các hoạt động của Trung tâm. Ngoài ra khuyến khích việc phản ánh chính xác, kịp thời xây dựng, nhân rộng và biểu dương các mô hình tổ chức, gương điển hình tập thể hoặc các cá nhân thực hiện tốt công tác CCHC ở các Khoa, Phòng, Trạm tại đơn vị.

**2. Yêu cầu**

- Tuyên truyền gắn với mục tiêu, nhiệm vụ, bám sát nội dung Nghị quyết của Chính phủ ban hành, các chủ trương, chính sách của Đảng và pháp luật của Nhà nước và các văn bản liên quan công tác CCHC của cấp trên.

- Ban Lãnh đạo, các Đoàn thể, Khoa, Phòng, Trạm triển khai công tác tuyên truyền thiết thực, hiệu quả theo tiến độ, thời gian đề ra, bám sát nội dung Kế hoạch tuyên truyền CCHC năm 2020 và lựa chọn hình thức tuyên truyền phù hợp với điều kiện tại đơn vị mình.

- Phổ biến, tuyên truyền kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, liên tục, phù hợp với tính chất, đặc điểm và nhiệm vụ của từng bộ phận kết hợp với ứng dụng công nghệ thông tin nhằm mang lại hiệu quả tuyên truyền cao nhất.

- Công tác tuyên truyền sâu rộng, có hiệu quả trong mọi cán bộ, công chức, viên chức trong việc nắm bắt, tìm hiểu thông tin về công tác CCHC nhà nước, CCHC tại Trung tâm.

- Thủ tục hành chính được công bố, công khai kịp thời, minh bạch đúng quy định pháp luật; kiến nghị của Khoa, Phòng, Trạm, cá nhân được công khai niêm yết đúng quy định.

- Đáp ứng kịp thời nhu cầu thông tin về cải cách hành chính của cá nhân và các đơn vị trực thuộc.

**3. Đối tượng**

- Các Khoa, Phòng, Trạm thuộc Trung tâm.

- Đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức làm việc trong trong đơn vị.

**II. NỘI DUNG, HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN**

**1. Nội dung tuyên truyền**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **STT** | **NỘI DUNG CÔNG VIỆC** | **ĐƠN VỊ THỰC HIỆN** | **ĐƠN VỊ PHỐI HỢP** | **SẢN PHẨM TRUYỀN THÔNG** | **THỜI GIAN THỰC HIỆN** |
| **1. Chỉ đạo điều hành và tuyên truyền về cải cách hành chính** |
| a) | Lập Dự thảo Kế hoạch CCHC và lấy ý kiến đóng góp rộng rãi trong toàn bộ cán bộ, CNVC | BGĐ, Phòng TCHC, Phòng KH-NV | Các cá nhân, các khoa, phòng, trạm | Trình chiếu Dự thảo CCHC cho toàn bộ CNVC đóng góp ý kiến | Tháng 01/2020 |
| b) | Lập Kế hoạch CCHC | BGĐ, Phòng TCHC,  | Các cá nhân, các khoa, phòng, trạm | Phổ biến đến tất cả các khoa, phòng, Trạm và cá nhân  | Tháng 02/2020 |
| c) | Tiếp tục quán triệt Chỉ thị 29-CT/TU ngày 06/11/2013 của Ban Thường vụ Thành ủy | BGĐ, Phòng TCHC | Các cá nhân, các khoa, phòng, trạm | Phổ biến đến tất cả các khoa, phòng, Trạm và cá nhân | Tháng 02/2020 |
| d) | Tập huấn nghiệp vụ CCHC cho các đơn vị trực thuộc | Phòng TCHC | Các cá nhân, các khoa, phòng, trạm | Phổ biến đến tất cả các khoa, phòng, Trạm và cá nhân | Tháng 4/2020 |
| e) | Lồng ghép tuyên truyền, truyền thông CCHC | BGĐ, Phòng TCHC, Phòng KH-NV | Các cá nhân, các khoa, phòng, trạm | Lồng ghép trong các buổi Sơ kết | Định kỳ hàng quý |
| **2. Truyền thông về Cải cách thể chế** |
| a) | Tuyên truyền công tác đổi mới, nâng cao chất lượng công tác xây dựng văn bản, cải cách hình thức trao đổi văn bản, áp dụng công nghệ thông tin trong trao đổi văn bản | Phòng TCHC, Phòng KH-NV | Các cá nhân, các khoa, phòng, trạm | Phổ biến trong các buổi giao ban viện | Thường xuyên |
| b) | Quán triệt công tác kiện toàn tổ chức bộ máy các đơn vị trực thuộc | BGĐ | Các cá nhân, các khoa, phòng, trạm | Phổ biến trong các buổi giao ban viện | Thường xuyên |
| **3. Truyền thông về cải cách thủ tục hành chính** |
| a) | Quán triệt, chấn chỉnh tác phong lề lối, thái độ phục vụ của CBCC, VC đối với người bệnh | BGĐ | Các cá nhân, các khoa, phòng, trạm | Tổ chức tập huấn quy tắc ứng xử, lồng ghép phổ biến trong các buổi giao ban viện | Thường xuyên |
| b) | Triển khai, phổ biến các hình thức, quy trình nhằm chuẩn hóa và rút ngắn thời gian khám bệnh cho người bệnh | Phòng KH-NV | Các cá nhân, các khoa, phòng, trạm | Tổ chức tập huấn, lồng ghép phổ biến trong các buổi giao ban viện  | Thường xuyên |
| **4. Tuyên truyền về cải cách bộ máy hành chính và cải cách hành chính công** |
| a) | Tuyên truyền, quán triệt về việc rà soát, kiểm tra về chức năng, nhiệm vụ, triển khai và mô tả vị trí việc làm của từng bộ phận, cá nhân bằng phần mềm quản lý CBVC | Phòng TCHC, Phòng KH-NV | Các cá nhân, các khoa, phòng, trạm | Lập kế hoạch kiểm tra, kiểm soát | Định kỳ |
| b) | Xây dựng và thông qua Quy chế chi tiêu nội bộ năm 2020 | BGĐ, Phòng TCHC | Các cá nhân, các khoa, phòng, trạm | Thông qua Hội nghị CBVC toàn Bệnh viện | 12/2019 |
| **5. Ứng dụng CNTT và truyền thông trong CCHC** |
| a) | Tuyên truyền sử dụng văn bản điện tử trong công việc | Phòng TCHC, Phòng KH-NV | Các cá nhân, các khoa, phòng, trạm | Tổ chức tập huấn, lồng ghép phổ biến trong các buổi giao ban viện | Thường xuyên |
| b) | Quán triệt triển khai làm hồ sơ bệnh án số hóa | Phòng KH-NV, Tổ CNTT | Các cá nhân, các khoa, phòng, trạm | Tổ chức tập huấn, lồng ghép phổ biến trong các buổi giao ban viện | 8/2020 |

**2. Hình thức tuyên truyền**

- Thường xuyên, kịp thời cập nhật các TTHC đã được sửa đổi, bổ sung hoặc bãi bỏ lên Cổng thông tin điện tử của đơn vị để cán bộ, công chức, viên chức tiếp cận, cập nhật và tìm hiểu.

- Lồng ghép công tác thông tin, tuyên truyền CCHC với việc tuyên truyền, phổ biến, giáo dục về các chủ trương chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước, thông qua các cuộc họp, giao ban, các buổi tập huấn, học tập chuyên đề; kết hợp CCHC với việc học tập và làm theo tấm gương đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh để cán bộ, công chức, viên chức luôn rèn luyện phẩm chất đạo đức, thay đổi lề lối làm việc chuyên nghiệp, giản dị, gần gủi nhân dân.

- Lập tờ rơi tuyên truyền về CCHC tai đơn vị.

**III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

**1. Ban Lãnh đạo**

- Chủ trì, chỉ đạo các đơn vị trực thuộc triển khai và thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền có hiệu quả của Kế hoạch này.

**2. Phòng TCHC, KHNV**

- Tổng hợp, đánh giá kết quả công tác tuyên truyền CCHC của cơ quan; báo cáo, đề xuất BGĐ các biện pháp, hình thức tuyên truyền mới, phù hợp, có hiệu quả.

**3. Các Khoa, Phòng, Trạm**

Triển khai các nội dung CCHC đến từng cán bộ, công chức, viên chức, người lao động.

**4. Từng cá nhân**

Có trách nhiệm tuyên truyền, thực hiện các nội dung kế hoạch CCHC năm 2020 theo quy định.

Trên đây là kế hoạch tuyên truyền công tác cải cách hành chính của đơn vị năm 2020, yêu cầu các khoa, phòng, trạm nghiêm túc thực hiện./.

|  |  |
| --- | --- |
| ***Nơi nhận:***- BCĐ;- Các đơn vị trực thuộc;- Lưu: VT, TCCB;  | **GIÁM ĐỐCđã ký****Lê Văn Sỹ** |